CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA ACCIÓN FORMATIVA ONLINE DEL 2º SEMESTRE DE 2021 : "WORD MEDIO"

CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN
CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla**,** desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/as-ciudadanos/as sobre **la acción formativa online: WORD MEDIO (2º SEMESTRE 2021)** perteneciente a la Consejería de Presidencia y Administración Pública de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el 2º semestre del ejercicio 2021
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA: 30** encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL de la acción formativa online: WORD MEDIO (2º SEMESTRE 2021)** con un valor de **4,47** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	30	4,40
Organización de la acción formativa	30	4,40
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	30	4,23
Duración de la acción formativa	30	4,47
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	30	4,47
La presentación de la plataforma es apropiada	30	4,33
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	30	4,47
Documentación aportada por el Formador/a	30	4,50
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	30	4,53
Disponibilidad del Formador/a	30	4,33
El diseño del foro ha sido correcto	30	4,03
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	30	4,40
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	30	4,27

Fuente: Dirección General de Atención, Participación ciudadana y Juventud.

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

2º SEMESTRE DE 2021				
VALORACIÓN	**SATISFECHOS[1]**	**INSATISFECHOS[2]**	**CONFORME[3]**	**CONFORMIDAD TOTAL[4]**
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	93,3	0	6,7	100
Organización de la acción formativa	90	0	10	100
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	83,4	3,3	13,3	96,7
Duración de la acción formativa	90	0	10	100
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	90	3,3	6,7	96,7
La presentación de la plataforma es apropiada	80	3,3	16,7	96,7
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	93,3	0	6,7	100
Documentación aportada por el Formador/a	93,3	0	6,7	100
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	93,3	0	6,7	100
Disponibilidad del Formador/a	76,7	3,3	20	96,7
El diseño del foro ha sido correcto	73,3	6,7	20	93,3
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	90	3,3	6,7	96,7
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	76,7	0	23,3	100

Fuente: Dirección General de Atención, Participación ciudadana y Juventud.

[1] Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.
[2] Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.
[3] Conforme: Es el valor *regular*
[4] Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Nombre de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	WORD MEDIO	30	100,0	100,0	100,0

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	15	50,0	50,0	50,0
	Masculino	15	50,0	50,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menos de 1 año	1	3,3	3,7	3,7
	Entre 1 y 5 años	3	10,0	11,1	14,8
	Más de 5 años	23	76,7	85,2	100,0
	Total	27	90,0	100,0	
Perdidos	Sistema	3	10,0		
Total		30	100,0		

Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		28	93,3	93,3	93,3
	25	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

[FUNCIONARIO DE CARRERA]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	2	6,7	15,4	15,4
	C1	8	26,7	61,5	76,9
	C2	1	3,3	7,7	84,6
	E	2	6,7	15,4	100,0
	Total	13	43,3	100,0	

Perdidos	Sistema	17	56,7		
Total		30	100,0		

[FUNCIONARIO INTERINO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	1	3,3	16,7	16,7
	C1	3	10,0	50,0	66,7
	C2	2	6,7	33,3	100,0
	Total	6	20,0	100,0	
Perdidos	Sistema	24	80,0		
Total		30	100,0		

[PERSONAL LABORAL]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	1	3,3	7,7	7,7
	A2	3	10,0	23,1	30,8
	C1	4	13,3	30,8	61,5
	C2	3	10,0	23,1	84,6
	E	2	6,7	15,4	100,0
	Total	13	43,3	100,0	
Perdidos	Sistema	17	56,7		
Total		30	100,0		

[PERSONAL EVENTUAL]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	1	3,3	50,0	50,0
	C1	1	3,3	50,0	100,0
	Total	2	6,7	100,0	
Perdidos	Sistema	28	93,3		
Total		30	100,0		

[OTROS]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	C1	1	3,3	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	29	96,7		
Total		30	100,0		

[Nivel de Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla (CAM)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	3	10,0	10,0	10,0
	4	14	46,7	46,7	56,7
	5	13	43,3	43,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

[Información facilitada por la CAM de las acciones formativas ofertadas]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	5	16,7	16,7	16,7
	4	9	30,0	30,0	46,7
	5	16	53,3	53,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Marque, a través de qué medio le llega a Ud. la información de las acciones formativas ofertadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Correo personal	3	10,0	10,0	10,0
	Correo de la CAM	18	60,0	60,0	70,0
	Por un amigo	3	10,0	10,0	80,0
	Por la web	3	10,0	10,0	90,0
	Por el BOME	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

La acción formativa ha alcanzado sus objetivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	6,7	6,7	6,7
	Bien	14	46,7	46,7	53,3
	Muy bien	14	46,7	46,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Organización de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	10,0	10,0	10,0

	Bien	12	40,0	40,0	50,0
	Muy bien	15	50,0	50,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	3,3	3,3	3,3
	Regular	4	13,3	13,3	16,7
	Bien	12	40,0	40,0	56,7
	Muy bien	13	43,3	43,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Duración de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	10,0	10,0	10,0
	Bien	10	33,3	33,3	43,3
	Muy bien	17	56,7	56,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

La disponibilidad de la plataforma es adecuada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	3,3	3,3	3,3
	Regular	2	6,7	6,7	10,0
	Bien	9	30,0	30,0	40,0
	Muy bien	18	60,0	60,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

La presentación de la plataforma es apropiada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	3,3	3,3	3,3
	Regular	5	16,7	16,7	20,0
	Bien	7	23,3	23,3	43,3
	Muy bien	17	56,7	56,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Calidad en general de la acción formativa que ha realizado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	6,7	6,7	6,7
	Bien	12	40,0	40,0	46,7
	Muy bien	16	53,3	53,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	6,7	6,7	6,7
	Bien	11	36,7	36,7	43,3
	Muy bien	17	56,7	56,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	6,7	6,7	6,7
	Bien	10	33,3	33,3	40,0
	Muy bien	18	60,0	60,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Disponibilidad del Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	3,3	3,3	3,3
	Regular	6	20,0	20,0	23,3
	Bien	5	16,7	16,7	40,0
	Muy bien	18	60,0	60,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

El diseño del foro ha sido correcto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	6,7	6,7	6,7
	Regular	6	20,0	20,0	26,7
	Bien	11	36,7	36,7	63,3
	Muy bien	11	36,7	36,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	3,3	3,3	3,3
	Regular	2	6,7	6,7	10,0
	Bien	10	33,3	33,3	43,3
	Muy bien	17	56,7	56,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Seguimiento de su trabajo por el formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	7	23,3	23,3	23,3
	Bien	8	26,7	26,7	50,0
	Muy bien	15	50,0	50,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

¿Cómo considera Ud. la oferta pública en Formación para el Empleado Público de la Ciudad Autónoma de Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	26	86,7	86,7	86,7
	Regular	3	10,0	10,0	96,7
	Escasa	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	